



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

ประกาศการไฟฟ้านครหลวง

ที่ ๕ / ๒๕๖๘

เรื่อง คู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงวงเงินคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อบริหารจัดการและดูแลหน่วยงานในระบบห่วงโซ่อุปทานให้ดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักเกณฑ์โครงการองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน และประกาศคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต ผู้ว่าการจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ให้ยกเลิกประกาศการไฟฟ้านครหลวง ที่ ๙/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่อง คู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง

บรรดาประกาศหรือบันทึกข้อความอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

๒. ให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง ที่แนบท้ายประกาศนี้ เฉพาะกรณีกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวงที่มีวงเงินตั้งแต่ ๓๐๐ ล้านบาทขึ้นไป เท่านั้น

๓. กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีปฏิบัติ ให้คณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของการไฟฟ้านครหลวงรับผิดชอบในการแก้ไขปรับปรุงคู่มือ

๔. ผู้ว่าการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้ประกาศนี้
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายวิลาศ เฉลยสัตย์)

ผู้ว่าการ



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

คู่มืออารยابรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตร ของการไฟฟ้านครหลวง (ฉบับปรับปรุง)

พลังงานเพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร
Energy for City life, Energize Smart living

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
วิสัยทัศน์ (Vision).....	3
ภารกิจ (Mission)	3
ค่านิยม (Values)	3
นิยามศัพท์	4
นโยบายการบริหารจัดการกลุ่มพันธมิตร (Partners management policy).....	5
1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics).....	5
2. แรงงานและสิทธิมนุษยชน (Labor and Human Rights).....	7
3. ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Occupational Safety, Health and Environment).....	8
4. สิ่งแวดล้อม (Environment)	9
5. ข้อร้องเรียน (Complaint).....	11
การนำจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรไปปฏิบัติ.....	12
แบบลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตร กฟน.	13

คำนำ

การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้ความสำคัญในการเคารพสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานตามหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nation Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ควบคู่กับการดูแลระบบจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าซึ่งเป็นภารกิจหลักขององค์กร เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคมอย่างยั่งยืน จึงได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง (MEA Partners Code of Conduct) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน สร้างความร่วมมือ ความสัมพันธ์อันดีในการดำเนินงานและสร้างการเติบโตทางธุรกิจร่วมกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน ลดความเสี่ยงในการละเมิด/ร่วมละเมิดสิทธิมนุษยชนในการทำงาน ทั้งนี้ มุ่งหวังให้กลุ่มพันธมิตรดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมมีการปฏิบัติตามแรงงานอย่างถูกต้องเหมาะสม เคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักการสากล มีการดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี พร้อมทั้งให้ความสำคัญในการรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนของสังคมต่อไป

วิสัยทัศน์ (Vision)

พลังงานเพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร

Energy for City life, Energize Smart living

ภารกิจ (Mission)

สร้างสรรค์นวัตกรรม ขับเคลื่อนระบบพลังงานอัจฉริยะ เพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร

Innovate and Operate smart energy system
to empower city life for smart living

ค่านิยม (Values)

C - H - A - N - G - E

C: Customer Focus

มุ่งเน้นลูกค้า: ยึดความต้องการของลูกค้าและคุณภาพงานเป็นสำคัญ

H: Harmonization

ทำงานสอดประสาน: ร่วมขับเคลื่อนงาน มุ่งเน้นความสำเร็จร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายองค์กร

A: Agility

ปรับเปลี่ยนทันการณ์: ปรับตัวเชิงรุกพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

N: New Ideas

สร้างสรรค์สิ่งใหม่: กล้าคิด ทำสิ่งใหม่ พัฒนาให้เกิดประโยชน์

G: Governance

โปร่งใสคุณธรรม: ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม เสมอภาค โปร่งใส ตรวจสอบได้

E: Efficiency

ล้าเลิศประสิทธิภาพ: มุ่งมั่นทุ่มเททำงานอย่างสุดความสามารถเพื่อความสำเร็จของงานที่สูงกว่าเป้าหมาย

นิยามศัพท์

กฟน.	หมายถึง	การไฟฟ้านครหลวง
จริยธรรม	หมายถึง	ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม
จรรยาบรรณ	หมายถึง	ประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพการทำงานแต่ละอย่างกำหนดขึ้น เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณ ชื่อเสียง และฐานะของสมาชิก อาจเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หมายถึง	ผู้เกี่ยวข้องกับกิจการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของ กฟน. 6 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้า กลุ่มสังคมชุมชน กลุ่มผู้กำกับนโยบายและคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง กลุ่มพันธมิตร (คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ) กลุ่มสื่อมวลชน และกลุ่มพนักงานและลูกจ้าง
กลุ่มพันธมิตร	หมายถึง	ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า อุปกรณ์และบริการสำหรับธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และภารกิจของการไฟฟ้านครหลวง หรือ ผู้ร่วมมือในภารกิจของ การไฟฟ้านครหลวง ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงองค์กรคู่เทียบและบริษัทในเครือ
บุคลากรและลูกจ้าง	หมายถึง	พนักงานของกลุ่มพันธมิตรที่ดำเนินงานร่วมกับ กฟน.
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	หมายถึง	การขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

นโยบายการบริหารจัดการกลุ่มพันธมิตร (Partners management policy)

การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) มีความมุ่งมั่นในการยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติงานร่วมกับกลุ่มพันธมิตร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของ กฟน. ให้มีการดำเนินงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเหมาะสม เคารพในสิทธิมนุษยชน ดูแลความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และรักษาสีงแวดล้อมเพื่อสร้างประโยชน์ สร้างความไว้วางใจ และส่งมอบคุณค่าในการดำเนินงานแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างมั่นคงและยั่งยืน ภายใต้กรอบการดำเนินงานร่วมกัน ดังนี้

- 1) ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณของ กฟน. อย่างเคร่งครัด
- 2) ส่งมอบสินค้าและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) ส่งเสริมให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง โปร่งใส
- 4) สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และรณรงค์ให้มีการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการจัดการของเสียอย่างเป็นระบบ
- 5) ส่งเสริมความร่วมมือและประสานงานระหว่างกันอย่างเป็นรูปธรรม

ในการนี้ กฟน. คาดหวังให้กลุ่มพันธมิตรยึดมั่นในหลักการเดียวกัน เพื่อสร้างความเข้มแข็งและเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน ดังนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

กฟน. มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างเคร่งครัด อยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องและเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยคาดหวังให้กลุ่มพันธมิตรของ กฟน. ต้องมีการปฏิบัติที่สอดคล้อง ดังนี้

1.1 ความซื่อสัตย์สุจริต

กลุ่มพันธมิตรต้องไม่ทำการทุจริต ตัดสินบน เสนอหรือให้สิ่งตอบแทนใด ๆ ทั้งในรูปแบบตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน หรือการปฏิบัติที่ผิดต่อจริยธรรม ทั้งกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือสาธารณชนทั่วไป

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- มีการกำหนดนโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริต การรับสินบนและการคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
- มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมายหรือข้อบังคับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการขององค์กร
- มีกระบวนการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมและเคารพต่อสิทธิมนุษยชน หากพบหรือได้รับแจ้งเบาะแสการทุจริต

1.2 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กลุ่มพันธมิตรรวมถึงบุคคลที่ปฏิบัติงานในนามของกลุ่มพันธมิตร ต้องไม่เข้าร่วมหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่นำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การให้สินบน การปลอมแปลง รวมถึงการทุจริต

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกลุ่มพันธมิตรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร
- มีกระบวนการในการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินกิจกรรมที่กลุ่มพันธมิตรเป็นผู้ดำเนินการหรือรับผิดชอบ

1.3 ความเป็นธรรมในการประกอบธุรกิจ

กลุ่มพันธมิตรต้องประกอบธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างเปิดเผยโปร่งใส ไม่สร้างข้อได้เปรียบทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายโดยการไม่ใช้อำนาจผูกขาดในทางมิชอบหรือเลือกปฏิบัติ

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- มีนโยบายหรือแนวปฏิบัติด้านการตลาด การขาย และการกำหนดราคาที่เหมาะสม ไม่อาศัยข้อจำกัดทางสังคมในการแสวงหาประโยชน์หรือความได้เปรียบทางการค้า
- มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่สอดคล้องกับหลักกฎหมายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- ส่งเสริมให้บุคลากรและลูกจ้างมีความตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการแข่งขันทางการค้า

1.4 การเปิดเผยข้อมูลและรักษาความลับ

กลุ่มพันธมิตรที่ปฏิบัติงานร่วมกับ กฟน. ต้องมีกระบวนการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับ ทั้งที่เป็นข้อมูลจากการปฏิบัติงานร่วมกันหรือข้อมูลอื่น ๆ ของ กฟน. และ การใช้ข้อมูลของ กฟน. ต้องได้รับการอนุญาตอย่างเป็นทางการ

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- กำหนดนโยบายหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลและการรักษาความลับ ทั้งขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมการสื่อสารอย่างเป็นทางการ
- มีวิธีการในการปกป้องข้อมูลและการรักษาความลับขององค์กรและผู้เกี่ยวข้อง

1.5 เคารพในทรัพย์สินทางปัญญา

กลุ่มพันธมิตรต้องไม่เผยแพร่ หรือใช้งานทรัพย์สินทางปัญญาทั้งของ กฟน. และ/หรือผู้อื่น โดยมีขอบด้วยกฎหมาย

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- กำหนดนโยบายหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งานทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเหมาะสม
- มีวิธีการติดตาม/ทวนสอบการใช้งานทรัพย์สินทางปัญญา ที่องค์กรใช้งานอยู่ว่ามีความสอดคล้องกับสิทธิที่ได้รับอนุญาตในการใช้งาน
- ดำเนินการอย่างเหมาะสมเมื่อพบการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือการละเมิดลิขสิทธิ์

1.6 นวัตกรรม

กลุ่มพันธมิตรต้องมีส่วนร่วมในการสร้างคุณค่าให้กับผลิตภัณฑ์/บริการ กระบวนการทำงานขององค์กรและ/หรือช่วยให้การทำงานร่วมกับ กฟน. มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- มีนโยบายหรือแนวปฏิบัติในการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการ
- ร่วมเป็นพันธมิตรกับหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์/บริการขององค์กร

- สามารถให้ความร่วมมือกับ กฟน. ในกิจกรรม/โครงการที่มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องร่วมกัน

2. แรงงานและสิทธิมนุษยชน (Labor and Human Rights)

กฟน. สนับสนุนการปฏิบัติด้านแรงงานตามกฎหมายและการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตามแนวทางสากล UNGPs อันได้แก่ การคุ้มครอง (Protect) การเคารพ (Respect) และการเยียวยา (Remedy) โดยกลุ่มพันธมิตรของ กฟน. ต้องมีการปฏิบัติที่สอดคล้อง ดังนี้

2.1 การไม่เลือกปฏิบัติ

กลุ่มพันธมิตรต้องยอมรับและเคารพต่อความเป็นสากลของสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมต่อผู้ที่มีความแตกต่างทางด้านร่างกาย เพศ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา อายุ สถานภาพ การสมรส สภาพการตั้งครรภ์ ความนิยมทางการเมือง ความพิการ หรือความแตกต่างอื่น ๆ

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- กำหนดนโยบายหรือแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ที่ครอบคลุมการไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องเพศ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา อายุ สถานภาพการสมรส สภาพการตั้งครรภ์ ความนิยมทางการเมือง ความพิการ หรือความแตกต่างอื่น ๆ
- มีแนวทางในการสรรหาบุคลากรและลูกจ้างโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อความแตกต่างของบุคคล
- จัดเตรียมบริการ/สาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างเท่าเทียม

2.2 การคุ้มครองแรงงาน

กลุ่มพันธมิตรต้องแสดงถึงความเท่าเทียมของแรงงานในการจ้างงาน การประกอบอาชีพ การไม่ถูกแบ่งแยกทางเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ สัญชาติ ศาสนา อายุ ความพิการ เพศ แนวคิด การนับถือศาสนา และแรงงานข้ามชาติ ภายใต้กฎหมายของประเทศที่ตั้งของสถานประกอบการนั้น หรือกฎหมายและข้อบังคับในระดับสากล

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- กำหนดนโยบายหรือแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่สอดคล้องตามกฎหมาย หรือแนวปฏิบัติสากล (International Labour Organization : ILO) เช่น การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ใช้แรงงานที่ขัดต่อกฎหมาย และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เคารพสิทธิต่าง ๆ ของลูกจ้าง ฯลฯ
- มีมาตรการในการคัดกรองคุณสมบัติของ บุคลากรและลูกจ้างที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานทั้งในระดับชาติ หรือระดับสากล และมีการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ
- ให้สิทธิและสวัสดิการอย่างเหมาะสมแก่บุคลากรและลูกจ้าง
- ดำเนินมาตรการสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองแรงงานหญิง และ/หรือแรงงานเด็ก
- ปฏิบัติสอดคล้องกับกฎหมาย เมื่อมีการจ้างงานบุคลากรและลูกจ้างที่ไม่มีสัญชาติไทยเข้าปฏิบัติงาน
- กำหนดวิธีการเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของบุคลากรและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานให้กับองค์กร

2.3 การบังคับใช้แรงงาน

กลุ่มพันธมิตรต้องให้ความสำคัญต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่กระทำหรือสนับสนุนให้มีการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ งานหรือบริการทุกชนิดซึ่งบีบบังคับเอาจากบุคคลใด ๆ โดยการใช้ขลบทโษและบุคคลดังกล่าวนี้มิได้สมัครใจ

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- บุคลากรและลูกจ้างของกลุ่มพันธมิตรควรได้รับการสื่อสารสภาพการจ้างงาน และ/หรือเงื่อนไขในการปฏิบัติงาน ก่อนเริ่มปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
- หลีกเลี่ยงการกำหนดหรือลงโทษลูกบุคลากรและลูกจ้างด้วยการทำร้ายร่างกาย หรือทำให้กลัวว่าจะเกิดอันตรายต่อร่างกาย ชีวิต เสรีภาพ ชื่อเสียง ทรัพย์สินของบุคลากรและลูกจ้าง หรือบุคคลอื่น

2.4 เวลาทำงาน

กลุ่มพันธมิตรต้องเคารพต่อการใช้ชีวิตของบุคลากรและลูกจ้าง โดยจัดเวลาทำงานปกติ วันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดประจำปี และวันลาให้สอดคล้องกับกฎหมาย

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- กำหนดเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของการทำงานปกติแต่ละวันของบุคลากรและลูกจ้างอย่างชัดเจน
- สื่อสารเวลาทำงานปกติแต่ละวันให้บุคลากรและลูกจ้างรับทราบ
- ในกรณีที่มีการทำงานล่วงเวลา ต้องได้รับความยินยอมจากบุคลากรและลูกจ้างก่อนเป็นคราว ๆ ไป

2.5 ค่าตอบแทนการทำงาน

กลุ่มพันธมิตรต้องจ่ายค่าตอบแทนแก่บุคลากรและลูกจ้าง ในอัตราที่สอดคล้องกับกฎหมายของประเทศที่ตั้งของสถานประกอบการนั้น หรือพื้นที่ที่เข้าไปดำเนินงาน

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- จ่ายค่าตอบแทนให้กับบุคลากรและลูกจ้างในอัตราและเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด
- ไม่เรียกหรือรับหลักประกันความเสียหายในการทำงาน นอกเหนือจากลักษณะงานที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย รวมถึงประเภทของหลักประกัน มูลค่า และวิธีการเก็บรักษา

2.6 เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง

กลุ่มพันธมิตรต้องเคารพในสิทธิของบุคลากรและลูกจ้างที่จะเข้าร่วมหรือก่อตั้งสมาคมเพื่อการเจรจาต่อรองตามกฎหมาย โดยควรให้สิทธิหรืออำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรและลูกจ้างที่ได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนอย่างเหมาะสม

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- ให้การยอมรับสิทธิบุคลากรและลูกจ้างในการจัดตั้ง หรือการรวมกลุ่มเพื่อการเจรจาต่อรอง ตามที่กฎหมายกำหนด
- กลุ่มพันธมิตรมีการกำหนดหน่วยงานหรือโครงสร้างสำหรับการเจรจาต่อรองระหว่างนายจ้างและลูกจ้างอย่างเหมาะสม
- อำนวยความสะดวกแก่ผู้แทนบุคลากรและลูกจ้างในการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ หรือดำเนินกิจกรรมตามหน้าที่รับผิดชอบ

3. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Occupational Safety, Health and Environment)

กพน. ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยกำหนดแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานอย่างระบบ โดยคาดหวังให้กลุ่มพันธมิตรของ กพน. ต้องมีการปฏิบัติที่สอดคล้อง ดังนี้

3.1 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มพันธมิตรต้องจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้บุคลากรและลูกจ้าง ได้รับความปลอดภัยในการทำงาน มีการดูแลตรวจสอบและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงาน

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- กำหนดให้มีระบบการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งมีการติดตาม ประเมินผล ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- มีการวิเคราะห์และควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยฯ ในการปฏิบัติงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ในความรับผิดชอบองค์กร
- สื่อสารข้อกำหนดด้านความปลอดภัยฯ ในการปฏิบัติงานให้บุคลากรและลูกจ้างทุกคนรับทราบ และเคารพต่อสิทธิในการปฏิเสธงานที่อาจก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงต่อสุขภาพของบุคลากรและลูกจ้าง หรือต่อชีวิตและสุขภาพของผู้อื่น
- จัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล และอุปกรณ์ความปลอดภัยอื่น ๆ ที่เหมาะสมกับลักษณะงานให้กับบุคลากรและลูกจ้างอย่างเพียงพอ
- จัดให้มีการรณรงค์/ฝึกอบรม/กิจกรรมการสร้างตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยฯ ตามลักษณะงานให้แก่บุคลากรและลูกจ้าง
- พิจารณาประยุกต์ใช้มาตรฐานหรือแนวปฏิบัติที่ดีด้านความปลอดภัยฯ ทั้งในระดับชาติหรือระดับสากล ตามความเหมาะสม

3.2 การตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน

กลุ่มพันธมิตรต้องมีการเตรียมแผน แนวทาง หรือมาตรการเพื่อรับมือและการเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินหรือภัยธรรมชาติต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย อุทกภัย แผ่นดินไหว โรคระบาด สถานการณ์ฉุกเฉินระดับชาติ ความไม่แน่นอนทางการเมือง หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความต่อเนื่องในการให้บริการของกลุ่มพันธมิตรของ กฟน.

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- ชีบ่ง ประเมินความเสี่ยง และกำหนดแนวทางในการตอบโต้เหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายใต้ความรับผิดชอบของกลุ่มพันธมิตร ครอบคลุมตั้งแต่การป้องกัน (Prevention) การเตรียมการ (Preparedness) การตอบสนองหรือตอบโต้ (Response) และการฟื้นฟูเยียวยา (Recovery) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบหลังเกิดเหตุ
- ทำให้มั่นใจว่าบุคลากรและลูกจ้างและผู้เกี่ยวข้อง สามารถปฏิบัติตัวได้อย่างถูกต้องหากเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างการปฏิบัติงาน

4. สิ่งแวดล้อม (Environment)

กฟน. มุ่งมั่นในการพัฒนาการดำเนินงานควบคู่กับการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม โดยสนับสนุนการจัดซื้อสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรการในการควบคุมและการจัดการของเสียอย่างถูกวิธี โดยกลุ่มพันธมิตรของ กฟน. ต้องมีการปฏิบัติที่สอดคล้อง ดังนี้

4.1 การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มพันธมิตรต้องมีการดำเนินการสอดคล้องกับกฎหมาย และ/หรือระเบียบปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการหรือกิจกรรมที่องค์กรรับผิดชอบ

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- ดำเนินการสอดคล้องกับกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการขององค์กร
- ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อการอนุรักษ์หรือการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

4.2 ด้านสินค้าและบริการ

กลุ่มพันธมิตรต้องมีแนวทางในการแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมด้วยการควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการขององค์กร รวมถึงการประยุกต์ใช้หลักปฏิบัติที่ดีด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อสนับสนุนเป้าหมายในการจัดซื้อและจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) ของ กฟน.

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- มีการบูรณาการแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติหรือระดับสากล
- มีวิธีการในการตรวจสอบย้อนกลับเมื่อผลิตภัณฑ์/บริการเกิดปัญหาหรือพบข้อร้องเรียน

4.3 ด้านการใช้พลังงานและทรัพยากร

กลุ่มพันธมิตรต้องมีการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอ้างอิงแนวคิด หรือหลักการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม เช่น การประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (Life Cycle Assessment : LCA) ประสิทธิภาพเชิงเศรษฐกิจนิเวศ (Eco-efficiency) และ การใช้เทคโนโลยีและวิธีปฏิบัติที่ดีด้านสิ่งแวดล้อม

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- มีการกำหนดแผนงานและเป้าหมายในการใช้พลังงานหรือทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- บูรณาการแนวทางสากลในการบริหารจัดการพลังงานหรือทรัพยากรหลักขององค์กร
- ประยุกต์ใช้พลังงานทางเลือกและ/หรือพลังงานทดแทนเท่าที่เป็นไปได้

4.4 การป้องกันมลพิษและการจัดการของเสีย

กลุ่มพันธมิตรต้องมีการบริหารจัดการเพื่อลดปริมาณของเสียตั้งแต่ต้นทางตามแนวทาง 1A3R ประกอบด้วย การหลีกเลี่ยงการใช้ (Avoid) การลดปริมาณการใช้ (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) รวมถึงมลพิษที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมในความรับผิดชอบต่อพันธมิตร

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- มีการกำหนดแผนงานและเป้าหมายในการป้องกันมลพิษและการก่อกำเนิดของเสียจากกระบวนการ/การผลิต/การให้บริการขององค์กร
- มีวิธีการในการจัดการมลพิษและของเสียที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม
- แสวงหาแนวทางในการใช้ประโยชน์ หรือสร้างมูลค่าจากของเสีย ตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)

4.5 การจัดการก๊าซเรือนกระจก

กลุ่มพันธมิตรต้องมีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือสนับสนุนกิจกรรม เพื่อมุ่งสู่การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม และการบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- รายงานปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับสากล

- กำหนดแผนงานและเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- มีส่วนร่วมในการลดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศผ่านกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

5. ขอร้องเรียน (Complaint)

กฟน. มุ่งหวังให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยเปิดโอกาสให้กลุ่มพันธมิตรได้ร่วมกันดูแลให้ข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการกระทำที่ทุจริต คอร์รัปชัน การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ โดยกลุ่มพันธมิตรของ กฟน. สามารถดำเนินการได้ดังนี้

5.1 การจัดการข้อร้องเรียนของกลุ่มพันธมิตร

กลุ่มพันธมิตรต้องจัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน และมีแนวปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้ แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- มีช่องทางที่เป็นทางการและหลากหลายในการรับแจ้งเบาะแส/ร้องเรียน (whistle blowing) สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- มีแนวทางการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียน พร้อมแสดงถึงการปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้แจ้งฯ
- ไม่ถูกตัดสินให้มีความผิดในประเด็นด้านธรรมาภิบาล สิ่งแวดล้อม สังคม หรืออยู่ในระหว่างสอบข้อเท็จจริง/กระบวนการในชั้นศาล หรือมีข้อสรุปแล้ว ใน 3 ปีที่ผ่านมา

5.2 ช่องทางและการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟน.

1. ผู้ร้องเรียน สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสไปยังช่องทางต่าง ๆ ได้ดังนี้

1.1 ช่องทางของการไฟฟ้านครหลวงโดยตรง ได้แก่

- ด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรม การไฟฟ้านครหลวง
- หนังสือถึงฝ่ายบริหาร หรือหน่วยงาน หรือการไฟฟ้านครหลวงเขต
- โทรศัพท์ เลขหมาย 1130 (MEA Call center) ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า และเลขหมายอื่นของ กฟน.
- ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Application MEA Smart Life, เว็บไซต์หรืออีเมลของ กฟน. รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook, Line, X เป็นต้น
- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้านครหลวง (ศปท.กฟน.)
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของการไฟฟ้านครหลวง (MEA Whistle Blowing System) เว็บไซต์ <https://anticorruption.mea.or.th>

1.2 ช่องทางหน่วยงานภายนอก ได้แก่

- ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน สำนักนายกรัฐมนตรี (Government Contact Center: GCC1111)
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.)
- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)
- สำนักงานเลขาธิการปัดกรุงเทพมหานคร ศูนย์รับแจ้งทุกข์ สายด่วน 1555

2. กรณีที่พบว่าการแจ้งหรือการร้องเรียนนั้นมีข้อมูลที่เป็นเท็จโดยตั้งใจ หรือเพื่อการกลั่นแกล้ง ถือเป็นการกระทำผิดต่อจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของ กฟน.

3. กฟน. ให้การคุ้มครองตามสิทธิของผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน หรือ ผู้มีความเกี่ยวข้องกับการร้องเรียน รวมถึงข้อมูล และหลักฐานในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง

การนำคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรไปปฏิบัติ

กลุ่มพันธมิตรต้องส่งเสริมหรือสนับสนุน ให้มีการนำคู่มือจรรยาบรรณฯ ฉบับนี้ไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรมกับองค์กรและผู้รับจ้างช่วง เพื่อสร้างการดำเนินงานที่สอดคล้องและมีความมุ่งมั่นในเป้าหมายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทานร่วมกับ กฟน. โดยกลุ่มพันธมิตรของ กฟน. ต้องมีการดำเนินการดังนี้

1. การสื่อสารและการฝึกอบรม

กลุ่มพันธมิตรต้องสื่อสารเนื้อหาอันเป็นสาระของคู่มือจรรยาบรรณฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคลากรและลูกจ้าง คู่ค้าทางธุรกิจ หรือผู้รับจ้างช่วงของท่าน เพื่อยกระดับการจัดซื้อจัดจ้างตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- กลุ่มพันธมิตรควรสื่อสารความรู้และทำความเข้าใจคู่มือจรรยาบรรณฯ ฉบับนี้ให้แก่ บุคลากรและลูกจ้าง คู่ค้าทางธุรกิจ หรือผู้รับจ้างช่วงขององค์กร

2. การบริหารจัดการจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรและแนวปฏิบัติ

กลุ่มพันธมิตรต้องมีการดำเนินการที่สอดคล้องกับคู่มือจรรยาบรรณฯ ฉบับนี้ และรักษาไว้ซึ่งการดำเนินการนั้นตลอดระยะเวลาที่ทำธุรกรรม หรือ อยู่ในกรอบเวลาที่ระบุในสัญญา กับ กฟน.

แนวทางการปฏิบัติสำหรับกลุ่มพันธมิตร

- ศึกษา ลงนามรับทราบในส่วนท้ายของเอกสารฉบับนี้ และกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่สอดคล้องกับสาระสำคัญตามคู่มือจรรยาบรรณฯ ฉบับนี้
- ให้ความร่วมมือกับ กฟน. ในการตรวจสอบ/ประเมินความสอดคล้องของการดำเนินงานคู่มือจรรยาบรรณฯ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมกัน

แบบลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตร กฟน.

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และรับทราบจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวงและตกลงที่จะปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวในทุกประเด็นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทข้าพเจ้าเกี่ยวข้อง โดยบริษัทจะแจ้งให้บุคลากรและลูกจ้างที่เกี่ยวข้องทุกคนรับทราบ และเก็บข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานในการปฏิบัติตาม โดยจะส่งมอบหลักฐานให้ตามที่การไฟฟ้านครหลวงร้องขอ รวมทั้ง ยินยอมให้การไฟฟ้านครหลวงเข้าตรวจสอบ/ประเมินความสอดคล้องการดำเนินการของบริษัทเพื่อยืนยันการแสดงเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง

ลงนามรับรองและประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

ชื่อบริษัท :
ที่อยู่ :
.....

(ลายมือชื่อ) (.....)

ตำแหน่ง :

วันที่ :/...../.....