



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

ประกาศการไฟฟ้านครหลวง

ที่ ๖๐/๒๕๖๔

เรื่อง คู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อการบริหารจัดการและดูแลหน่วยงานในระบบห่วงโซ่อุปทานให้เคารพสิทธิมนุษยชน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์โครงการองค์การต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ผู้ว่าการจึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง ที่แนบท้ายประกาศนี้
๒. กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีปฏิบัติ ให้คณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของการไฟฟ้านครหลวงรับผิดชอบในการแก้ไขปรับปรุงคู่มือ
๓. ผู้ว่าการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้ประกาศนี้ จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ) กิรพัฒน์ เจียมเศรษฐ์
(นายกิรพัฒน์ เจียมเศรษฐ์)
ผู้ว่าการ



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

คู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตร (MEA Supplier Code of Conduct)



พลังงานเพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร
Energy for city life, Energize smart living

C - - - - **H** - - - - **A** - - - - **N** - - - - **G** - - - - **E**

Customer Focus มุ่งเน้นลูกค้า	Harmonization ทำงานสอดประสาน	Agility ปรับเปลี่ยน ทันการณ์	New Ideas สร้างสรรค์ สิ่งใหม่	Governance โปร่งใสคุณธรรม	Efficiency ล้ำเลิศ ประสิทธิภาพ
---	--	---	--	-------------------------------------	---

สารบัญ

	หน้า
สารจากผู้ว่าการ	3
วิสัยทัศน์ (Vision) ภารกิจ (Mission) และค่านิยม (Values)	4
นิยามศัพท์	5
นโยบายการบริหารจัดการกลุ่มพันธมิตร (Supplier Management Policy)	6
1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)	6
2. แรงงานและสิทธิมนุษยชน (Labor and Human Rights)	7
3. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน (Occupational Health & Safety)	7
4. สิ่งแวดล้อม (Environment)	8
5. ช้อร้องเรียน (Complain)	8
แบบลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณ สำหรับกลุ่มพันธมิตร กฟน.	10



สารจากผู้ว่าการ

แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (National Action Plan on Business and Human Rights : NAP) มีสาระครอบคลุมหลักการเคารพ ปกป้อง และเยียวยา ด้านสิทธิมนุษยชน อันเป็น 3 เสาหลักพื้นฐานของหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nation Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGPs)

การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้ความสำคัญในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 26000 โดยเฉพาะด้านสิทธิมนุษยชน ควบคู่กับการดูแลระบบจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าซึ่งเป็นภารกิจหลักขององค์กร เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคมอย่างยั่งยืน จึงได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง (MEA Supplier Code of Conduct) วัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน สร้างความร่วมมือ ความสัมพันธ์อันดีในการดำเนินงานและสร้างการเติบโตทางธุรกิจร่วมกันอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป ลดความเสี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการทำงาน ทั้งนี้ มุ่งหวังให้การดำเนินงานขององค์กรและกลุ่มพันธมิตรเป็นการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม มีการปฏิบัติด้านแรงงานอย่างถูกต้องเหมาะสม เคารพในหลักสิทธิมนุษยชนสากล มีการดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานที่ดี พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนของสังคมต่อไป



วิสัยทัศน์ (Vision)

พลังงานเพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร

Energy for City life, Energize Smart living

ภารกิจ (Mission)

สร้างสรรค์นวัตกรรม ขับเคลื่อนระบบพลังงานอัจฉริยะ เพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร

Innovate and Operate smart energy system

to empower city life for smart living

ค่านิยม (Values)

C - H - A - N - G - E

C : Customer Focus มุ่งเน้นลูกค้า : เป็นมากกว่าการบริการ คือ การสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า มองเห็น และต่อยอดประโยชน์ เน้นทุกความต้องการของลูกค้าอย่างสูงสุด

H : Harmonization ทำงานสอดประสาน : ร่วมมือร่วมใจกันในทุกระดับ เพื่อเป้าหมายเดียวกัน คือ ประโยชน์สูงสุดขององค์กร

A : Agility ปรับเปลี่ยนทันการณ์ : กล้าที่จะเปลี่ยน พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ กล้าออกนอกกรอบเดิม ๆ กล้าข้ามขีดจำกัดเทคโนโลยี

N : New Ideas สรรสร้างสิ่งใหม่ : คิด และทำสิ่งใหม่ สร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่ ๆ เริ่มนวัตกรรมใหม่

G : Governance โปร่งใสคุณธรรม : ความโปร่งใส ต้องควบคู่กับการตรวจสอบได้ พร้อมทุกคำตอบต่อทุกคำถาม

E : Efficiency ล้ำเลิศประสิทธิภาพ : ง่าย สะดวก รวดเร็ว พร้อมดูแลพลังงานในทุกจุดอย่างเต็มประสิทธิภาพ เพราะเราคือผู้ให้พลังงาน เพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร



นิยามศัพท์

กฟน. หมายถึง การไฟฟ้านครหลวงและบริษัทในเครือ

จริยธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม

จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพการงานแต่ละอย่างกำหนดขึ้น เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณ ชื่อเสียง และฐานะของสมาชิก อาจเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่เป็นลายลักษณ์อักษร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า กลุ่มสังคมและชุมชน กลุ่มผู้กำกับนโยบายและภาครัฐ กลุ่มพันธมิตร กลุ่มสื่อมวลชน กลุ่มคณะกรรมการ กลุ่มพนักงาน กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง

กลุ่มพันธมิตร หมายถึง ผู้ส่งมอบ คู่ค้า คู่สัญญา ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา ตัวแทนรับชำระในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และภารกิจสำคัญ คู่ความร่วมมือ



นโยบายการบริหารจัดการกลุ่มพันธมิตร (Supplier Management Policy)

กฟน. ให้ความสำคัญกับการยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกลุ่มพันธมิตร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของ กฟน. และบริษัทในเครือ ให้มีการดำเนินงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเหมาะสม เคารพในสิทธิมนุษยชน ดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานและรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างประโยชน์ สร้างความไว้วางใจ และส่งมอบคุณค่าในการดำเนินงานแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างมั่นคงและยั่งยืน

- 1) ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณของ กฟน. อย่างเคร่งครัด
- 2) ส่งมอบสินค้าและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) ส่งเสริมให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง โปร่งใส
- 4) สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และรณรงค์ให้มีการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการจัดการของเสียอย่างเป็นระบบ
- 5) ส่งเสริมความร่วมมือและประสานงานระหว่างกันอย่างเป็นรูปธรรม

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

กฟน. มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างเคร่งครัด อยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องและเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยกลุ่มพันธมิตรของ กฟน. ต้องมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังนี้

- **ซื่อสัตย์สุจริต**

ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในความถูกต้อง มีจริยธรรมและความโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นหรือส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชัน

- **มีความเป็นธรรม**

ปฏิบัติตามกรอบกติกาในการแข่งขันที่กำหนด ไม่เอารัดเอาเปรียบหรือสร้างความได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรม ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

- **ไม่ขัดแย้งทางผลประโยชน์**

ดำเนินธุรกิจโดยไม่เกี่ยวข้องหรือนำมาซึ่งการครหา เรื่องความทับซ้อนทางผลประโยชน์ อันเนื่องมาจากตำแหน่ง หน้าที่ ความสัมพันธ์ หรือโอกาสต่าง ๆ จากการปฏิบัติงานร่วมกัน

- **เปิดเผยข้อมูลและรักษาความลับ**

เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดและข้อตกลงระหว่างกัน ไม่เปิดเผยเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นความลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมหรือนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

- **เคารพในทรัพย์สินทางปัญญา**

ดำเนินธุรกิจโดยการเคารพและระมัดระวังไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง



2. แรงงานและสิทธิมนุษยชน (Labor and Human Rights)

กฟน. สนับสนุนการปฏิบัติด้านแรงงานตามกฎหมายและการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตามแนวทางสากล อันได้แก่ การคุ้มครอง (Protect) การเคารพ (Respect) และการเยียวยา (Remedy) โดยกลุ่มพันธมิตรของ กฟน. ต้องมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังนี้

- **การไม่เลือกปฏิบัติ**

เคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากความแตกต่างทางด้านร่างกาย เพศ เชื้อชาติ ศาสนา อายุ การศึกษา สถานภาพทางเศรษฐกิจทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใด

- **การคุ้มครองแรงงาน**

- ไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด (อายุต่ำกว่า 15 ปี) หากมีการใช้แรงงานเด็ก (อายุระหว่าง 15 - 18 ปี) ต้องจัดให้มีการคุ้มครองการใช้แรงงานเด็กตามที่กฎหมายกำหนด ประการและสามารถตรวจสอบได้

- ไม่ให้ลูกจ้างหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพความปลอดภัย หากลูกจ้างเป็นหญิงมีครรภ์ต้องได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด

- ในกรณีมีการจ้างแรงงานต่างด้าว ต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน

- **การไม่บังคับใช้แรงงาน**

คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ใช้แรงงานในลักษณะที่เป็นการบังคับ ชูเชื้อ กักขัง ลิดรอนสิทธิ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ และต้องไม่บังคับการใช้แรงงานที่ไม่เหมาะสมกับสภาพทางกาย รวมถึงการใช้ความรุนแรงในทุกรูปแบบ

- **การจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์**

ต้องมีการจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าจ้างในวันหยุด รวมถึงผลประโยชน์ ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามกฎหมายให้แก่ลูกจ้างไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

- **ระยะเวลาการทำงาน**

ต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นระยะเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ในการทำงานล่วงเวลาหรือการทำงานในวันหยุด ต้องเป็นความสมัครใจของลูกจ้าง และต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดและวันลาไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

3. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน (Occupational Health & Safety)

กฟน. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบายและแนวปฏิบัติ ในด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด โดยกลุ่มพันธมิตรของ กฟน. ต้องมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังนี้

- **การบริหารจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงาน**

- ดำเนินการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของภาครัฐ



- รักษามาตรฐานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่ดี ตลอดกระบวนการทำงาน เพื่อให้สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานมีความปลอดภัย ถูกสุขอนามัย และส่งผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

- มีการตรวจสอบสุขอนามัย และความปลอดภัยในสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ

- จัดให้มีและตรวจสอบการสวมใส่อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยต่าง ๆ ของพนักงานในพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

- ไม่ละเลย หรือเพิกเฉยต่อการกระทำ หรือข้อบกพร่องใด ๆ ในสถานที่ทำงาน อันอาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อพนักงาน

- **การปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉินหรือสถานการณ์ไม่ปกติ**

- มีมาตรการ หรือแผนงานที่จะตอบรับต่อสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

- จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงาน เกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัย และแผนฉุกเฉินต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติอย่างถูกต้อง และทันท่วงทีเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือสถานการณ์ที่ไม่ปกติ

4. สิ่งแวดล้อม (Environment)

กฟน. มุ่งมั่นในการพัฒนาการดำเนินงานควบคู่กับการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม โดยสนับสนุนการจัดซื้อสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรการในการควบคุมและการจัดการของเสียอย่างถูกต้องและเป็นระบบ โดยกลุ่มพันธมิตรของ กฟน. ต้องมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังนี้

- **ด้านสินค้าและบริการ**

สนับสนุนให้มีการใช้สินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการขอการรับรองตราสัญลักษณ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- **ด้านการใช้พลังงานและทรัพยากร**

ใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าเพื่อประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน สนับสนุนให้มีการใช้สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองว่าเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- **ด้านการจัดการของเสีย**

ประเมินของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงาน และกำหนดแนวทางในการคัดแยก และการจัดการอย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นการลดปริมาณของเสียตั้งแต่ต้นทางตามแนวทาง 1A3R ประกอบด้วย การหลีกเลี่ยงการใช้ (Avoid) การลดปริมาณการใช้ (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)

5. ข้อร้องเรียน (Complain)

กฟน. มุ่งหวังให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยเปิดโอกาสให้กลุ่มพันธมิตรได้ร่วมกัน สอดส่องดูแลให้ข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการกระทำที่ทุจริตคอร์รัปชัน การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ โดยกลุ่มพันธมิตรของ กฟน. สามารถดำเนินการได้ดังนี้



1. ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสไปยังช่องทางต่าง ๆ ได้แก่
 - โทรศัพท์ MEA Call center 1130
 - เว็บไซต์ <https://anticorruption.mea.or.th>
 - ไปรษณีย์ การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานใหญ่ อาคารวัฒนวิภาส เลขที่ 1192 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
- ร้องเรียนด้วยตนเอง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้านครหลวง (ศปท.กฟน.)/
ศูนย์ดำรงธรรม กฟน.
2. กรณีที่พบว่าการแจ้งหรือการร้องเรียนนั้นมีข้อมูลที่เป็นเท็จโดยตั้งใจ หรือเพื่อการกลั่นแกล้ง
ถือเป็นการกระทำผิดต่อจรรยาบรรณคู่พันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง
3. กฟน. ให้การคุ้มครองตามสิทธิของผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน หรือ ผู้มีความเกี่ยวข้องกับการ
ร้องเรียนรวมถึงข้อมูลและหลักฐานในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง



แบบลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตร กฟน.

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และรับทราบจรรยาบรรณกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวงและตกลงที่จะปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวในทุกประเด็นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทข้าพเจ้าเกี่ยวข้อง โดยบริษัทจะแจ้งให้ลูกจ้างที่เกี่ยวข้องทุกคนรับทราบ และเก็บข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานในการปฏิบัติตาม โดยจะส่งมอบหลักฐานให้ตามที่การไฟฟ้านครหลวงร้องขอ รวมทั้งยินยอมให้การไฟฟ้านครหลวงเข้าประเมินการดำเนินการของบริษัท เพื่อยืนยันการแสดงความเจตนาของบริษัทในการปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง ทั้งนี้ หากบริษัทปฏิบัติไม่สอดคล้องกับคู่มือฉบับนี้ การไฟฟ้านครหลวงขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใด ๆ กับบริษัทตามความเหมาะสมโดยพิจารณาจากผลกระทบ และความเสียหายที่จะเกิดขึ้นต่อไป

ลงนามรับรองและประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

ชื่อบริษัท :

ที่อยู่ :

.....

.....

.....

(ลายมือชื่อ) (.....)

ตำแหน่ง :

วันที่ :/...../.....